



## Cloud telefonie voor u op een rij

Vrijwel iedereen heeft ervaring met computers die hun gegevens uit "de Cloud" halen. Ga maar na: Internet en internetzoekmachines, Facebook, internetbankieren, centrale gegevensopslag (bijvoorbeeld Dropbox), mail- en mailingprogramma's (bijvoorbeeld Mailchimp), kantoorprogramma's zoals Microsoft Office enzovoorts.

Na een aanloopperiode is ook Cloud **telefonie** inmiddels een volwassen alternatief voor vaste telefooncentrales. Sterker nog: door de opzet van Cloudtelefonie is de bereikbaarheid van medewerkers substantieel verbeterd en de kosten per gebruiker lager.

Hoe werkt het? Op een centrale locatie worden door een telefonieprovider/-leverancier servers met serverapplicaties ten behoeve van uitgebreide telefonie-oplossingen geplaatst. Deze servers worden aan het internet gekoppeld en daardoor voor u als klant bereikbaar via dat internet. De leverancier is verantwoordelijk voor de goede werking, voor het beheer, het onderhoud en het up-to-date houden van de centrale soft- en hardware voorzieningen. Softwarematig wordt voor u een virtuele ruimte gecreëerd, waarin u zelf bepaalt hoeveel telefoonaansluitingen u wenst. En met welke faciliteiten. En hoe ze eruit zien: een vaste telefoon op uw bureau, een telefoonapplicatie op uw laptop of PC, een mobiele telefoon, of alles tegelijk en onder 1 toestelnummer bereikbaar? Geen probleem tegenwoordig, en u of de gebruiker bepaalt of en waar een binnenkomende oproep wordt aangenomen. Een oproep missen is er niet meer bij, het zoeken naar medewerkers is verleden tijd.

Wat zijn de voordelen voor een organisatie?

- Geen investering meer in apparatuur en software
- Geen zware balansposten meer voor een dure telefooncentrale
- Geen beheerkosten, geen beheerderkosten
- Geen onderhoudscontract of aanschaf van verplichte updates en upgrades
- Gebruiker bepaalt zelf hoe de aansluiting eruit ziet, desnoods met een eigen mobiele telefoon (bring your own device – byod)
- Gebruiker bepaalt zelf waar een oproep binnenkomt
- Geen verlies van oproepen en dus van klanten
- Eenvoudig toepassen van faciliteiten als callcenterapplicaties en video vergaderen
- Vaak gratis (onderling) bellen via Cloud en/of Wifi

Naast de reeds bestaande mogelijkheden van een woonplaatsafhankelijk (centraal) telefoonnummer wordt een ondernemer hierdoor een flexibiliteit geboden die zijn weerga niet kent. De ondernemer hoeft zich niet meer druk te maken omtrent zijn bereikbaarheid en kan zich dus volledig storten op zijn core business.

## Cloud telefonie bij Tadicom

Tadicom heeft al jarenlang ervaring met telefonieapplicaties en -toepassingen. Samen met verschillende gerenommeerde producenten biedt Tadicom reeds enige tijd Cloudtelefonie aan van zeer hoge kwaliteit en met ongekennde mogelijkheden.

Tadicom doet dat met Aeonix (een Tadiran product), met Zycoo en met innovaphone, serverapplicaties die geen grenzen kennen m.b.t. de schaalbaarheid. Geschikt voor klein- tot grootbedrijf.

Tadicom biedt hiermee oplossingen aan voor ondernemingen van welke omvang dan ook. Met "oude" bekende als ACD en Uniform Communications, nu met een letterlijk grenzeloze bereikbaarheid en met zeer uitgebreide rapportages. Met de alom bekende SIP-telefoons. Maar ook met de mogelijkheid om je eigen middelen aan te sluiten (BYOD) door middel van bijvoorbeeld PC, laptop, smartphone en tablets. Met de mogelijkheid om het beheer buitenshuis te houden dan wel in eigen handen te houden. Met oplossingen voor bijvoorbeeld de gezondheidszorg, centrale meldposten en hotel- en parkomgevingen. Kortom: voor een volledige cloud oplossing bent u bij Tadicom aan het enige juiste adres!



innovaphone

AUTHORISED  
DISTRIBUTOR

iAD