

# My Telephony

## Geen investeringen doen en wel alle voordelen van een volwaardige communicatie-server? Dat kan bij TADICOM®!

Met behulp van onze hosted telephony oplossing gaat er letterlijk een wereld voor u open en bieden wij u een volledig pakket telecommunicatiediensten. U kiest gewoon het door u gewenste toestel en de door u gewenste faciliteiten, en op basis van VoIP zullen deze dan tegen vooraf bekende maandelijkse tarieven beschikbaar worden gesteld. Zeer flexibel: u betaalt alleen wat u gebruikt en zolang u het gebruikt. U het gemak en Tadicom alle lasten zoals upgrades, updates, beschikbaar houden van verbindingen en toestellen enzovoorts

Met My  Telephony heeft u de beschikking over

- Hosted Voice
- Voice Response-systemen (automated attendants, voicemail, unified messaging)
- PBX – IP-koppelingen
- Carrier-/Wholesale-diensten
- Call-routing (bellen en gebeld worden via uw IP-verbinding)
- SIP-/IAX-Trunking
- Mobile Virtual Network Operator/Mobile on PBX

Mogelijkheden van My  Telephony

- Interne nummerplannen
- In- en extern doorverbinden en doorschakelen
- Naamweergave intern
- Chef/secretaresseschakelingen, belgroepen
- IVR-menu's (keuze menu's)
- Voicemail-boxen en voicemail to e-mail
- Tijdgebaseerde routing
- Eenvoudige wachtrij-functie

De voordelen van My  Telephony op een rij:

- Kostenvoordeel door lage nationale en internationale tarieven.
- Alleen internettoegang nodig.
- Gebruiksvriendelijke online beheerportaal.
- Bellen over het netwerk van My Telephony met bijbehorende lage tarieven.
- 24/7 bereikbaarheid door redundante verbindingen.
- Geen hoge investeringskosten; u hoeft niet te investeren in dure hard- en software voor uw bereikbaarheid gekoppeld met upgrades en updates.
- Eén aanspreekpunt voor uw diensten.
- Eén factuur met duidelijk inzicht in de kosten per medewerker of per afdeling.
- Geen service- of beheersovereenkomsten; op uw hardware hoeft u geen apart servicecontract meer af te sluiten.
- Altijd de laatste technologie tot uw beschikking.
- Geen personeel opleiden voor het beheer van uw eigen centrale.
- Mogelijkheid voor telefonisteservice.
- Altijd bereikbaar, ook als de stroom uitvalt.
- Betere bereikbaarheid voor de medewerkers d.m.v. flexibiliteit voor de keuze van de werkplek binnen en buiten kantoor.
- Flexibiliteit m.b.t. doorschakelen van gesprekken; alles zal als één geheel gaan werken.
- Het gebruiken van alle faciliteiten van een telefooncentrale.
- Eenduidige bereikbaarheid voor de klanten.
- Eenvoudige en flexibele invulling bij wijzigingen in de toekomst

**TADICOM®**  
■ TELECOMMUNICATIONS